**Objetivos específicos**

Descrever os requisitos funcionais e não funcionais através da elicitação;

Desenvolver diagramas UML para análise e modelagem dos requisitos, sendo estes de caso de uso e caso de uso descritivo, classe, sequência e implantação;

Desenvolver o diagrama de entidade-relacionamento, juntamente com o modelo conceitual descritivo, lógico e dicionário de dados;

Gerar um script de planejamento do banco de dados em SQL Server;

Criar o protótipo de interface na versão DESKTOP garantindo a acessibilidade e usabilidade;

Realizar um estudo de viabilidade do projeto com base nos recursos disponíveis;

Especificar os Recursos Humanos e mapear o perfil profissional para a capacitação e desenvolvimento do projeto;

Criar regras de negócio detalhadas para a empresa;

Gerar uma planilha com o script de testes unitários do sistema;

Utilizar uma I.A para triagem e solucionamento inicial de chamados.